

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ на www.ticom.bg и приложението „ MyT.com “

Уебсайтът www.ticom.bg (наричан за по-кратко „Уебсайт“) е собственост и се управлява от „Ти.ком“ АД. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира чрез уебсайта и Приложението MyT.com и не се отнася за информация, събирана и обработвана от Ти.Ком АД на основание други законосъобразни способи, подлежащи на друг вид регламентиране.

Политиката за поверителност на Уебсайта www.ticom.bg и Клиентския портал MyT.com не регламентира права и задължения, а има за цел да обясни на потребителите какви лични данни обработваме, защо и как го правим, в това число кога е необходимо да разкриваме лични данни на трети лица.

Осъществявайки достъп и използвайки Уебсайта, Вие следва също да се запознаете и да спазвате Правилата за ползване на уебсайта www.ticom.bg и приложението „ MyT.com “.

В Уебсайта и Клиентския портал се използват „бисквитки“ съгласно Политиката за бисквитките на „Ти.ком“ АД.

1. Информация за администратора на лични данни

Уебсайта „Уебсайт“ и Клиентския портал „MyT.com“ („Приложение“) се притежава и управлява от „Ти.Ком“ АД, наричан по-долу за краткост Ти.Ком и/или Администратор.

Дружеството е регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 204577841, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1592, бул. „Асен Йорданов“ № 14, тел: 0700 35 053; имейл: office@ticom.bg

2. Администратор на лични данни и основна цел при обработка на данните

„Ти.Ком АД, гр. София 1592, бул. Асен Йорданов 14, ет.2

office@ticom.bg

Данните на потребителите, които обработваме при и по повод използването на Клиентския портал MyT.com, електронния магазин и формата за обратна връзка на сайта, ще се обработват съгласно Политиката за личните данни на Ти.ком АД .

Настоящата Политика за поверителност е неразривно свързана и с [УСЛОВИЯ НА „ТИ.КОМ“ АД ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКА И /ИЛИ УСЛУГА ОТ РАЗСТОЯНИЕ \(в сила от 18.05.2018 г.\)](#)

Защита на данните

3. Данни, които обработваме

Потребител е всяко физическо лице, което използва Уебсайта, услугите, предоставяни чрез Уебсайта и Клиентския портал MyT.com.

Събираме и обработваме потребителски данни в следните две категории:

Нерегистрирани потребители - Уебсайтът www.ticom.bg може да се посещава без да е необходимо да се регистрирате или без да предоставяте лична информация.

Събираме и обработваме следните Ваши лични данни при отправено запитване чрез формата за контакт, с цел да обработим и обслужим Вашето запитване/оплакване;

1. Име и фамилия;
2. Телефонен номер;
3. имейл адрес;

Личните Ви данни се съхраняват толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на описаните в настоящата Политика цели или за да бъдат спазени законовите изисквания

Регистрирани потребители - При регистрацията в Уебсайта, съответно при влизане в него, за да използвате предоставяните онлайн услуги. За да се регистрирате е необходимо да предоставите някои свои лични данни.

Събираме и обработваме следните Ваши лични данни, за пълнолетни лица:

1. Данни при регистрация в MyT.com

три имена, ЕГН, данни за лична карта, имейл адрес и мобилен номер за контакт.

2. Данни на потребителя

Имейл адрес за доставка населено място, пощенски код, адрес по местоживеене и адрес за кореспонденция.

3. Данни за поръчки

Това са данни за действията, извършени от потребител на MyT.com. След успешна регистрация, Ти.ком обработва някои Ваши лични данни, като например данни за потребителя, данни за направените заявки в електронния магазин.

4. Цели при обработка на данните

Предоставяне на услугите чрез Уебсайта и Клиентски портал MyT.com.

Събраната информация се обработва от Ти.Ком, с цел предоставяне на искани от Вас услуги, с подадени от Вас поръчки.

Начините за събиране и обмен на лична информация, които ние използваме са:

а) Форма за контакт;

б) Форма за регистрация, чрез която се обслужват поръчки от наши клиенти и/или регистрирани на Уебсайта потребители;

Предоставеният от Вас имейл се използва за следните цели:

а) за идентификация на Вашите заявки, подадени през формата за контакт;

б) за обслужване на клиенти;

в) за идентификация и обработка на направени от Вас поръчки през електронния магазин;

д) за изпращане на информация към Вас относно продукти и услуги на компанията,

В случай че по свое собствено желание и преценка, обявите публично свои лични данни, специфични подробности за Вас или друга информация за Вас и Вашите действия на публично достъпните секции от приложението то трябва да знаете, че спрямо тази информация не се прилага защитата на нормативните актове в областта на личните данни и Ти.Ком не носи отговорност за нея.

5. Обработване на данните самостоятелно или чрез трети лица и прехвърляне на данните

5.1. Ти.Ком обработва личните Ви данни в изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 (Регламента) и Закона за защита на личните данни, самостоятелно или чрез трети лица, обработващи личните данни.

Ако за определени цели Ти.Ком ползва трети лица, които обработват личните Ви данни, то това става чрез възлагане, в което се полагат всички грижи за опазване на личните Ви данни, а Ти.Ком остава изцяло отговорно за тяхната защита.

5.2. В случай че Ти.Ком използва трето лице, обработващ личните Ви данни, която се намира извън рамките на Европейския съюз, това става след изрично решение на Европейската комисия.

6. Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на личните данни, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

6. Вашите права, във връзка с обработване на личните ви данни са следните:

6.1. Потребителите имат право да получат достъп до съответните данни.

6.2. Потребителите имат право да поискат коригиране на личните данни, отнасящи се до тях, когато същите са непълни или сгрешени данни.

6.3. Потребителите имат право да поискат изтриване на личните данни, отнасящи се следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- потребителят е оттеглил своето съгласие, върху което се основава обработването на лични данни, и няма друго правно основание за обработването на същите;
- потребителят е възразил срещу обработването на лични данни, което се основа на законен интерес на Ти.ком, освен ако има други законни основания за обработването, които имат предимство пред интересите на потребител;
- потребителят е възразил срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг и няма други законни основания за обработването на тези данни;
- личните данни, отнасящи се за съответния потребител, са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрини с оглед спазването на правно задължение, произтичащо от правото на Република България или от правото на Европейския съюз.

6.4. В определени случаи Потребителите имат право на ограничаване на обработването.

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

а) точността на личните данни се оспорва от Потребителите, за периода, в който Ти.ком може да провери верността им;

б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да поиска изтриване, Потребителят иска тяхното ограничено обработване;

- в) Ти.ком не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Потребителят има нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- г) Потребителят е възразил срещу обработване на лични данни, основано на законен интерес на Ти.ком;

6.5. Потребителите имат право на преносимост на данни

Потребителите имат право да получат от Ти.ком личните данните, които са предоставени от тях, в пригоден за машинно четене формат, както и да прехвърлят тези данни на друг администратор без възпрепятстване от страна на Ти.ком.

Ти.ком обработва тези данни за целите на сключване или изпълнение на договор с потребителя. Потребителите имат право да поискат от Ти.ком да прехвърли личните им данни директно на друг администратор, когато това е технически осъществимо.

6.6. Потребителите имат право на възражение.

В случай че обработваме данни за цели от обществен интерес, Потребителите имат право по всяко време и на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до тях, когато Ти.ком обработва техните данни за защита на свои законни интереси.

6.7. Потребителите имат право да подават жалби или сигнали до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

7. Как съхраняваме Вашите лични данни

Ти.ком съхранява личните данни на потребителите на MyT.com и посетителите на Уебсайта толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в тази Политика за поверителност, или за да бъдат спазени изисквания на законодателството при спазване на следните срокове:

1. Данни за даден потребител се съхраняват за период от 10 години, за периода от последния прекратен договор, като потребителят не следва да има неплатени задължения към Ти.ком.
2. При спазване на задълженията ни, произтичащи от данъчното и счетоводното законодателство, данни за даден потребител се съхраняват за период от 10 години, в случай че потребителят има неплатени задължения към Ти.ком.

След изтичане на сроковете за обработка на лични данни, съгласно т.1 и т.2., същите се изтриват/унищожават, освен ако:

1. са необходими за съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство, или при постъпила жалба от съответния потребител, която следва да бъде разгледана от Ти.ком;
2. съответният потребител е упражнил правото си да поиска ограничаване на обработването на лични данни, отнасящи се за него/нея.

Ти.ком не съхранява данни, които не са необходими за постигане на целите, описани по-горе.

8. Актуалност и промени на политиката

Настоящата Политика за поверителност може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на Ти.ком, на потребителите или на компетентен орган (Комисията за защита на личните данни).