

**Условия за
ползване на предплатени планове
за мобилен достъп до интернет**

I. Считано от 01.09.2019 г. „Ти.ком“ АД предлага на своите частни и бизнес клиенти предплатени пакети със СИМ карта, включена в цената, за достъп до интернет по стандарт 4G LTE.

1. Тридесет и шестдесет дневни пакети:

Предплатен пакет	30 DAY PACK 7	30 DAY PACK 20	30 DAY PACK 35	30 DAY PACK 55	30 DAY PACK 100	60 DAY PACK 150
Цена на стартов пакет	8.00 лв.	12.00 лв.	20.00 лв.	30.00 лв.	50.00 лв.	70.00 лв.
Валидност на стартовия пакет	30 дни	30 дни	30 дни	30 дни	30 дни	60 дни
Включен трафик в срока на валидност на стартовия пакет	неограничен	неограничен	неограничен	неограничен	неограничен	неограничен
Включен трафик на максимално достижима скорост в срока на валидност на стартовия пакет (в GB)	7	20	35	55	100	150
Максимално достижима скорост на достъп до интернет (в Mbps)						
за сваляне	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps
за качване	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps
Скорост на достъп до интернет след изчерпване на включения трафик на максимално достижима скорост (в Kbps) (за сваляне/качване)	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps
Устройство	СИМ карта	СИМ карта	СИМ карта	СИМ карта	СИМ карта	СИМ карта

II. Условия за ползване на предплатени пакети по т. I:

- 2.1. Услугата се активира до 1 работен ден.
- 2.2. Включеният трафик на максимална скорост е валиден за броя дни според валидността на стартовия пакет или до изчерпването му, ако това събитие настъпи по-рано.
- 2.3. Периодът на валидност на услугата е 12 месеца от датата на активация на стартовия пакет.
- 2.4. След изтичане периода на валидност на пакета, неизползваният трафик на максимална скорост се изтрива.
- 2.5. При презареждане, периодът на валидност на включения трафик на максимална скорост се удължава с новия период на валидност на презаредения трафик от датата на зареждане, в случай че той надхвърля предходния период на валидност на включения трафик на максимална скорост.
- 2.6. След изчерпване на включения трафик на максимална скорост, преди изтичане на срока на валидност на включения трафик, скоростта на мобилния интернет се намалява до 256/128 kbps

- за сваляне/качване на съдържание до края на срока на валидност на стартовия пакет или последващото презареждане, ако това събитие настъпи по-рано.
- 2.7. Клиентите могат да презареждат по време и/или след изтичане срока на валидност на стартовия пакет, но в рамките на срока на валидност на услугата.
- 2.8. Всеки период на валидност на услугата може да бъде удължен чрез ново презареждане. Срокът на удължаване се формира от периода на валидност на презаредения трафик на максимална скорост, от датата на зареждане, в случай че надхвърля предходния срок на валидност на услугата.
- 2.9. С презареждане преди изтичане срока на валидност на предходния пакет, новият включен трафик на максимална скорост, се добавя към предходния, в случай че не е бил изконсумиран.

III. Презареждане на предплатена услуга

Всеки нов или съществуващ клиент на предплатена услуга, може да презарежда услугата с пакет за презареждане, както следва:

Пакет за презареждане	30 DAY TOP UP 10	30 DAY TOP UP 20	30 DAY TOP UP 30
Цена на стартов пакет	14.90 лв.	19.90 лв.	24.90 лв.
Валидност на пакета за презареждане	30 дни	30 дни	30 дни
Включен трафик в срока на валидност на пакета за презареждане	неограничен	неограничен	неограничен
Включен трафик на максимално достижима скорост (в GB)	10	20	30
Максимално достижима скорост на достъп до интернет (в Mbps)			
за сваляне	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps
за качване	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps
Скорост на достъп до интернет след изчерпване на включения трафик на максимално достижима скорост (в Kbps)	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps
Приоритет	2- ри след изчерпване на включения трафик в закупения предплатен пакет.		
Важи за услуги	Предплатените услуги по т. I		
Допълнителни условия при ползване	<p>1 В случай че услугата има наличен, неизползван включен трафик на максимална скорост, в рамките на срока на неговата валидност, трафикът на презаредения пакет се добавя към неизползвания.</p> <p>2 Всяко ново презареждане в рамките на срока на валидност на пакета, удължават срока на валидност на включения трафик на максимална скорост от датата на зареждане на новия пакет с периода на валидност на новия пакет, в случай че надхвърля периода на валидност на предходния пакет.</p> <p>Всяко ново презареждане в рамките на срока на валидност на услугата, удължава срока на валидност на услугата от датата на зареждане на новия пакет с периода на валидност на новия пакет, в случай че надхвърля периода на валидност на услугата.</p>		

IV. Общи правила за услугата:

1. Презареждане може да се прави по всяко време през срока на валидност на услугата. При презареждане на услугата, ако има останал, неизразходен трафик в рамките на срока на неговата валидност, новият трафик се добавя към неизразходения. Срокът на валидност на новия трафик на максимална скорост е по-дългият от двата периода, този на предходния или на новия трафик.
2. След изтичане срока на валидност на включения трафик на максимална скорост на стартовия пакет или пакета за презареждане, услугата се прекъсва.
3. Предплатените стартови пакети и пакетите за презареждане се предоставят на всички нови и съществуващи клиенти.
4. Пакетите за презареждане са приложими за 4G LTE предплатените услуги по точка I.
5. Мигриране от абонаментни към предплатена 4G LTE услуга не е възможно, освен ако не е изтекъл срокът на договора за абонаментната услуга.
6. Мигриране от предплатена към абонаментни 4G LTE услуги е възможно без смяна на ползваната СИМ карта.
7. Когато клиент мигрира между 4G LTE услуги, неизползваният трафик не може да се трансферира от една към друга услуга и се губи в момента на активиране на новата услуга.
8. За замяна на повредена или загубена СИМ карта по вина на клиента се заплаща 6 лв. с ДДС.
9. С оглед гарантиране на качеството и сигурността на 4G LTE услугите си и осигуряване на равнопоставен достъп на абонатите и потребителите до капацитета на мрежата си, „Ти.ком“ АД прилага политика за честна употреба по отношение на услугите по т. I:
 - 9.1 „Ти.ком“ АД има правото през периодите на пикова употреба на 4G LTE услугите за мобилен достъп до интернет да ограничава скоростта на потребителите/абонатите, които използват прекомерно мрежовите ресурси за сметка на останалите потребители/абонати.
10. Всички цени са в български лева с включен ДДС.
11. Подписването на заявка за ползване на услугите по т. I означава, че лицето приема настоящите правила и условия за ползване на 4G LTE услугите на „Ти.ком“ АД.
12. За всички неуредени от настоящите условия въпроси се прилагат „Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между „Ти.ком“ АД и абонатите и потребителите, ползващи интернет услуги и услуги за пренос на данни чрез обществената електронна съобщителна мрежа на „Ти.ком“ АД.